

Algemene Voorwaarden Energiek en Uniek

Versie: 2026

Onderneming: Energiek en Uniek

Vestigingsplaats: Drunen

KvK-nummer: 65101936

Eigenaar: Mariëtte Cobben

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Energiek en Uniek:** de onderneming Energiek en Uniek, gevestigd te Drunen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65101936, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Energiek en Uniek een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
 3. **Cliënt:** de persoon die gebruikmaakt van een behandeling, consult, coaching, traject, dienst, cursus, retraite, masterclass, groepssessie of ander aanbod van Energiek en Uniek.
 4. **Consument:** een opdrachtgever of cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 5. **Diensten:** alle door Energiek en Uniek aangeboden werkzaamheden, waaronder coaching, consulten, natuurgeneeskundige behandelingen, begeleiding, healing, energetisch werk, trajecten, groepssessies, masterclasses en retraites.
 6. **Online aanbod:** alle online cursussen, digitale programma's, downloads, video's, werkboeken, audio's, masterclasses, online groepssessies en andere digitale producten of diensten.
 7. **Producten:** alle fysieke producten die door Energiek en Uniek worden verkocht of geadviseerd, waaronder supplementen, kruiden, werkboeken, materialen en aanverwante producten.
 8. **Overeenkomst:** iedere afspraak, opdracht, aankoop of inschrijving tussen Energiek en Uniek en de opdrachtgever of cliënt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aankoop, inschrijving, opdracht en overeenkomst tussen Energiek en Uniek en de opdrachtgever of cliënt.
2. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten, producten en online aanbiedingen van Energiek en Uniek, waaronder individuele sessies, behandelingen, coaching, online cursussen, supplementen, masterclasses, groepssessies en retraites.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, wordt deze beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
7. Indien Energiek en Uniek niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat zij afstand doet van het recht om later alsnog strikte naleving te verlangen.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Energiek en Uniek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien geen aanvaardingstermijn is vermeld, vervalt een offerte of aanbieding 30 dagen na dagtekening.
3. Energiek en Uniek kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Vermelde prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals aangegeven bij het aanbod. Eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verblijf-, verzend- of administratiekosten, worden afzonderlijk vermeld indien van toepassing.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Energiek en Uniek niet tot het leveren van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, aankopen of trajecten.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever of cliënt een aanbod van Energiek en Uniek mondeling, schriftelijk, per e-mail, via de website, via een boekingssysteem of via een betaalomgeving aanvaardt.
 2. Bij online aankopen komt de overeenkomst tot stand zodra de opdrachtgever de bestelling heeft geplaatst en de betaling is afgerond, tenzij anders is aangegeven.
 3. Bij inschrijving voor een traject, groepssessie, masterclass of retraite komt de overeenkomst tot stand zodra de inschrijving door Energiek en Uniek is bevestigd.
 4. Mondelinge afspraken zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Energiek en Uniek voert haar werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en deskundigheid uit.
 2. Alle diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
 3. Energiek en Uniek kan geen garantie geven op een bepaald resultaat, herstel, inzicht, verandering of gezondheidsverbetering.
 4. De opdrachtgever of cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 5. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die ontstaan doordat de opdrachtgever of cliënt onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie heeft verstrekt.
 6. Energiek en Uniek heeft het recht om, waar nodig, derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
 7. Indien werkzaamheden plaatsvinden op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt de opdrachtgever kosteloos voor passende en veilige faciliteiten.
-

Artikel 6 – Gezondheid, medische verantwoordelijkheid en grenzen van het aanbod

1. De diensten, producten en online programma's van Energiek en Uniek zijn bedoeld ter ondersteuning van bewustwording, ontspanning, persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit en welzijn.
 2. Het aanbod van Energiek en Uniek is geen vervanging voor reguliere medische zorg, diagnose, behandeling of medicatie.
 3. Bij lichamelijke of psychische klachten, twijfel over gezondheid, medicatiegebruik, zwangerschap of medische behandeling dient de cliënt altijd contact op te nemen met een arts, specialist of andere bevoegde zorgverlener.
 4. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en het wel of niet opvolgen van adviezen, oefeningen, voedingssuggesties of andere aanbevelingen.
 5. Supplementen, kruiden of andere producten dienen uitsluitend te worden gebruikt volgens de aanwijzingen op het product, het advies van de leverancier of het persoonlijke advies dat is gegeven.
 6. Energiek en Uniek adviseert cliënten om bij medicatiegebruik, zwangerschap, borstvoeding, chronische aandoeningen of twijfel altijd eerst medisch advies in te winnen voordat supplementen, kruiden of andere producten worden gebruikt.
 7. Energiek en Uniek geeft geen medische garanties en doet geen toezeggingen over genezing of medisch resultaat.
-

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij directe betaling via de website of betaalomgeving vereist is.
2. Bij online aankopen wordt toegang tot het online aanbod pas verleend na volledige betaling, tenzij anders vermeld.
3. Bij trajecten, retraites, groepssessies of masterclasses kan Energiek en Uniek vooruitbetaling of betaling in termijnen verlangen.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de opdrachtgever verplicht alle termijnen te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij sprake is van een consument en de wet dwingend anders bepaalt.
-

Artikel 8 – Annulering en verplaatsing van individuele afspraken

1. Een individuele afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen mag Energiek en Uniek het volledige tarief in rekening brengen.
 3. Indien Energiek en Uniek door ziekte, overmacht of andere omstandigheden een afspraak moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.
 4. Verplaatsing door Energiek en Uniek geeft geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 9 – Trajecten en pakketten

1. Bij trajecten of pakketten wordt vooraf duidelijk vermeld wat de inhoud, duur en prijs van het traject is.
 2. Niet-gebruikte sessies of onderdelen van een traject geven geen automatisch recht op restitutie.
 3. Indien de cliënt een traject tussentijds beëindigt, blijven reeds geleverde onderdelen en gemaakte kosten verschuldigd.
 4. Energiek en Uniek behoudt zich het recht voor een traject te beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag, herhaaldelijk niet verschijnen, niet-betaling of het niet naleven van afspraken.
-

Artikel 10 – Groepssessies, masterclasses en retraites

1. Voor groepssessies, masterclasses, workshops, bijeenkomsten en retraites gelden de voorwaarden zoals vermeld bij het specifieke aanbod.
2. Inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van Energiek en Uniek.
3. Annulering door de deelnemer is alleen mogelijk volgens de annuleringsvoorwaarden die bij het specifieke aanbod zijn vermeld.
4. Indien geen specifieke annuleringsvoorwaarden zijn vermeld, geldt het volgende:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: 50% restitutie;
 - annulering binnen 30 dagen voor aanvang: geen restitutie;
 - bij niet verschijnen: geen restitutie.
 - 5. Bij retraites of bijeenkomsten met externe kosten, zoals locatiekosten, catering, materialen of reserveringen, kunnen deze kosten niet worden terugbetaald indien zij al door Energiek en Uniek zijn gemaakt of verschuldigd zijn.
 - 6. Energiek en Uniek mag een groepssessie, masterclass of retraite verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere omstandigheden waardoor doorgang redelijkerwijs niet mogelijk is.
 - 7. Bij annulering door Energiek en Uniek ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag terug, tenzij een passend alternatief wordt aangeboden en door de deelnemer wordt geaccepteerd.
 - 8. Deelname aan fysieke bijeenkomsten, wandelingen, retraites of oefeningen is altijd op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
 - 9. Deelnemers dienen rekening te houden met hun eigen fysieke, mentale en emotionele grenzen.
-

Artikel 11 – Online aanbod en digitale producten

1. Dit artikel is van toepassing op alle online cursussen, programma's, video's, audio's, downloads, werkboeken, online masterclasses en andere digitale producten van Energiek en Uniek.
 2. Digitale producten en online programma's worden geleverd via een online omgeving die door Energiek en Uniek wordt gebruikt of aangeboden.
 3. De opdrachtgever of cliënt ontvangt toegang na betaling, tenzij anders vermeld.
 4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding, een geschikt apparaat, actuele software en toegang tot het opgegeven e-mailadres.
 5. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor technische storingen, beperkingen of problemen die buiten haar invloed liggen, zoals storingen bij internetproviders, betaalproviders, e-mailproviders, hostingpartijen of softwareplatforms.
 6. Energiek en Uniek mag de inhoud, vormgeving, opbouw of technische omgeving van het online aanbod aanpassen wanneer zij dat nodig acht.
-

Artikel 12 – Herroepingsrecht bij online aanbod en digitale inhoud

1. Bij aankoop op afstand heeft een consument in beginsel recht op 14 dagen bedenktijd, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.
 2. Voor digitale inhoud die direct na aankoop toegankelijk wordt gemaakt, kan het herroepingsrecht vervallen indien de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met directe levering en erkent dat hij of zij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht.
 3. Indien de consument bij aankoop akkoord gaat met directe levering van digitale inhoud en het vervallen van het herroepingsrecht, is restitutie na levering niet mogelijk.
 4. Indien geen afstand is gedaan van het herroepingsrecht en de digitale inhoud nog niet is geleverd of toegankelijk gemaakt, kan de consument binnen 14 dagen na aankoop herroepen.
 5. Voor live online sessies, masterclasses of groepsbijeenkomsten op een specifieke datum geldt dat annulering plaatsvindt volgens de voorwaarden die bij het aanbod zijn vermeld.
-

Artikel 13 – Gebruik van online content en toegang

1. Toegang tot online programma's, digitale producten en online omgevingen is persoonlijk en niet overdraagbaar.
 2. Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen met derden.
 3. Het is niet toegestaan om content te kopiëren, op te nemen, te downloaden buiten de geboden mogelijkheden, te verspreiden, door te verkopen, openbaar te maken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energiek en Uniek.
 4. Bij misbruik, ongeoorloofd delen of schending van intellectuele eigendomsrechten mag Energiek en Uniek de toegang per direct beëindigen zonder restitutie.
 5. Energiek en Uniek behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen bij misbruik of ongeoorloofd gebruik van haar materiaal.
-

Artikel 14 – Duur van toegang tot online aanbod

1. De duur van toegang tot een online cursus, programma of digitale omgeving wordt vermeld bij het aanbod.

2. Indien geen termijn is vermeld, wordt toegang verleend voor minimaal 12 maanden na aankoop.
 3. Levenslange toegang betekent toegang zolang het betreffende product of platform door Energiek en Uniek actief wordt aangeboden en technisch redelijkerwijs beschikbaar blijft. Het betekent niet dat Energiek en Uniek verplicht is het product of platform onbeperkt of eeuwigdurend beschikbaar te houden.
 4. Energiek en Uniek mag een online aanbod beëindigen, verplaatsen of vervangen, mits de cliënt binnen redelijke grenzen toegang heeft gehad tot de aangekochte inhoud.
-

Artikel 15 – Fysieke producten, supplementen en kruiden

1. Dit artikel is van toepassing op fysieke producten die door Energiek en Uniek worden verkocht, geadviseerd of geleverd, waaronder supplementen, kruiden, werkboeken en materialen.
 2. De opdrachtgever of cliënt is zelf verantwoordelijk voor correct gebruik, juiste dosering, veilige opslag en het controleren van ingrediënten, allergenen, houdbaarheidsdatum en mogelijke contra-indicaties.
 3. Supplementen en kruiden zijn geen vervanging voor medische behandeling, medicatie of professioneel medisch advies.
 4. Bij medicatiegebruik, zwangerschap, borstvoeding, chronische aandoeningen, allergieën of twijfel dient de cliënt vooraf contact op te nemen met een arts, apotheker of specialist.
 5. Door Energiek en Uniek geadviseerde supplementen, kruiden of producten zijn persoonsgebonden en mogen niet zonder deskundig advies aan anderen worden doorgegeven.
 6. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik, onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met advies of etiket, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of het combineren met medicatie of andere middelen zonder deskundig advies.
 7. De wettelijke rechten van consumenten bij aankoop van producten blijven van toepassing.
-

Artikel 16 – Levering, verzending en retour van fysieke producten

1. Fysieke producten worden geleverd op het adres dat de opdrachtgever bij bestelling heeft opgegeven.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van adres- en contactgegevens.
 3. Verzendkosten, levertijden en eventuele retourvoorwaarden worden vermeld bij het aanbod of tijdens het bestelproces.
 4. De consument heeft bij online aankoop van fysieke producten in beginsel recht op 14 dagen bedenktijd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
 5. Producten die verzegeld zijn en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, kunnen na verbreking van de verzegeling niet worden geretourneerd.
 6. Producten die speciaal voor de opdrachtgever zijn samengesteld, gepersonaliseerd of op maat gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
 7. Retourzendingen zijn alleen mogelijk indien het product ongebruikt, onbeschadigd en, waar van toepassing, verzegeld is.
 8. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen of tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
-

Artikel 17 – Klachten over producten of diensten

1. De opdrachtgever of cliënt dient klachten over diensten, producten of online aanbod zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan Energiek en Uniek te melden.
 2. De klacht dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven, zodat Energiek en Uniek adequaat kan reageren.
 3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
 4. Indien een klacht gegrond is, zal Energiek en Uniek binnen redelijke termijn zoeken naar een passende oplossing.
 5. Indien een klacht ongegrond blijkt en onderzoekskosten zijn gemaakt, mogen deze kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
-

Artikel 18 – Privacy, dossier en vertrouwelijkheid

1. Energiek en Uniek behandelt persoonlijke en medische gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig.
2. Gegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

3. Informatie over een cliënt wordt niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
 4. Indien een werkgever, partner, familielid of andere derde de betaling verricht, geeft dit geen recht op inzage in het dossier of persoonlijke informatie van de cliënt.
 5. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier en kan verzoeken om een kopie, voor zover de wet dit toestaat.
 6. Medische of behandelgegevens worden bewaard volgens de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijnen.
 7. Ook na overlijden van de cliënt blijft vertrouwelijkheid van persoonlijke en medische gegevens van kracht, tenzij de wet anders bepaalt.
-

Artikel 19 – Geneeskundige behandelingsovereenkomst en toestemming

1. Voor zover bij de diensten van Energiek en Uniek sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst of natuurgeneeskundige behandeling, gelden de rechten en plichten die daarbij horen.
 2. De cliënt heeft recht op duidelijke informatie over de aard van de behandeling, het consult of het traject, de mogelijke gevolgen, alternatieven en grenzen van de begeleiding.
 3. De cliënt geeft toestemming voor de behandeling, het consult of het traject en kan deze toestemming intrekken.
 4. De cliënt is verplicht Energiek en Uniek eerlijk, volledig en tijdig te informeren over relevante lichamelijke, psychische of medische omstandigheden.
 5. Indien nodig verwijst Energiek en Uniek terug naar de huisarts, behandelend arts, specialist of andere passende zorgverlener.
-

Artikel 20 – Gedrag, veiligheid en grenzen

1. Energiek en Uniek werkt vanuit vertrouwen, veiligheid en wederzijds respect.
2. Ongewenst, grensoverschrijdend, intimiderend, agressief, seksueel intimiderend of discriminerend gedrag wordt niet geaccepteerd.
3. Indien Energiek en Uniek van mening is dat sprake is van grensoverschrijdend gedrag, mag zij een behandeling, sessie, traject, groepsdeelname, masterclass of retraite direct beëindigen.
4. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

5. Eventuele schade of kosten als gevolg van grensoverschrijdend gedrag kunnen op de opdrachtgever of deelnemer worden verhaald.
-

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. Energiek en Uniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Energiek en Uniek.
 2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst, het betreffende product of het betreffende onderdeel van de overeenkomst is betaald.
 3. Indien en voor zover een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
 4. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verlies van gegevens, emotionele schade, bedrijfsstagnatie of schade door teleurstellende resultaten.
 5. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of cliënt.
 6. Energiek en Uniek is niet aansprakelijk voor schade door het niet, niet juist of niet tijdig opvolgen van adviezen, instructies of gebruiksaanwijzingen.
 7. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Energiek en Uniek.
-

Artikel 22 – Overmacht

1. Energiek en Uniek is niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil of invloed van Energiek en Uniek waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of bezwaarlijk is, waaronder ziekte, brand, stroomstoring, internetstoring, storing bij leveranciers of platforms, overheidsmaatregelen, stakingen, extreme weersomstandigheden, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden.
 3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 4. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.
 5. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.
-

Artikel 23 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Energiek en Uniek ontwikkelde materialen, teksten, oefeningen, methodes, werkboeken, video's, audio's, documenten, afbeeldingen, cursussen, programma's en andere content blijven eigendom van Energiek en Uniek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken, door te verkopen, aan te passen of commercieel te gebruiken.
 3. De opdrachtgever of cliënt krijgt uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht voor eigen gebruik.
 4. Bij schending van intellectuele eigendomsrechten behoudt Energiek en Uniek zich het recht voor de toegang tot het aanbod te beëindigen en schadevergoeding te vorderen.
-

Artikel 24 – Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Energiek en Uniek voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan Energiek en Uniek kan worden toegerekend.
 2. Indien Energiek en Uniek door derden wordt aangesproken, is de opdrachtgever verplicht Energiek en Uniek hierin bij te staan en de redelijke kosten te vergoeden, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 25 – Klachtenregeling natuurgeneeskundige consulten

1. Indien een cliënt ontevreden is over een natuurgeneeskundig consult of de handelswijze van Energiek en Uniek, wordt de cliënt verzocht dit eerst rechtstreeks met Energiek en Uniek te bespreken.
 2. Indien partijen er samen niet uitkomen, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging waarbij Energiek en Uniek is aangesloten, indien van toepassing.
 3. Indien een tuchtrechtelijke procedure van toepassing is, kan de cliënt gebruikmaken van de daarvoor geldende procedure van de betreffende beroepsorganisatie of tuchtinstantie.
 4. Energiek en Uniek verstrekt op verzoek informatie over de actuele klachtenregeling die voor haar dienstverlening geldt.
-

Artikel 26 – Wijziging van de voorwaarden

1. Energiek en Uniek mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
 2. De meest actuele versie is de versie die op de website van Energiek en Uniek is gepubliceerd of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever is verstrekt.
 3. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij partijen anders overeenkomen of de wijziging wettelijk noodzakelijk is.
-

Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Energiek en Uniek en de opdrachtgever of cliënt is Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen.
 3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
-

Artikel 28 – Slotbepaling

1. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.
 2. Deze voorwaarden vervangen eerdere versies voor zover zij van toepassing worden verklaard op nieuwe overeenkomsten, aankopen, inschrijvingen en opdrachten.
-

Energiek en Uniek – Drunen

KvK: 65101936

Versie: 2026